

# ПАМ'ЯТКА

(зона відповідальності Оператора та Абонента)

ТОВ «Астра Юг Телеком», у своїй діяльності по наданню телекомунікаційних послуг населенню й господарському сектору, керуються Законом України «Про Телекомунікації», Правилами користування місцевим телефонним зв'язком, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів, а також іншими законодавчими актами України. На сьогоднішній день ТОВ «Астра Юг Телеком» надає наступні основні телекомунікаційні послуги:

- послуга з доступу до Інтернету — забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання споживача з Інтернетом;
- послуга з передачі даних — обмін даними між кінцевими обладнаннями абонентів з використанням телекомунікаційних мереж;

ТОВ «Астра Юг Телеком» здійснює підключення кінцевого обладнання абонентів відповідно до регламенту підключення абонентів та встановлених ТОВ «Астра Юг Телеком» тарифів.

У вартість підключення до телекомунікаційних послуг входить обладнання, необхідне для підключення кінцевого обладнання абонента до послуги та 5 (п'ять) метрів кабелю у межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки та оконується розеткою або «джеком» за вибором абонента.

ТОВ «Астра Юг Телеком» бере на себе гарантійні зобов'язання по обслуговуванню за власний рахунок обладнання, що встановлюється у абонента для підключення кінцевого обладнання абонента до послуги терміном 6 (шість) місяців з моменту підключення до послуги.

Після спливу терміну гарантійного зобов'язання на обладнання, що встановлюється у абонента для підключення кінцевого обладнання до послуги, абонент самостійно та за власний рахунок здійснює обслуговування такого обладнання або за допомогою ТОВ «Астра Юг Телеком» та за рахунок абонента.

ТОВ «Астра Юг Телеком» не бере на себе зобов'язань за утримання абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання.

Абонентська проводка в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки починається від кабельного вводу ТОВ «Астра Юг Телеком» здійсненого у приватний житловий будинок, квартиру, приміщення, присадибну ділянку абонента.

Утримання абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання здійснюється абонентом самостійно.

У випадку пошкодження абонентської проводки в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки, а також кінцевого обладнання абонента, здійснюється абонентом самостійно та за власний рахунок або за допомогою ТОВ «Астра Юг Телеком» та за рахунок абонента.

З пам'яткою ознайомлений

\_\_\_\_\_

Підпис

\_\_\_\_\_

ПІБ